



Corona Virus Pandemie – Statement des Vorstandes

ACAT ist im geschützten Vollbetrieb wie gewohnt für Sie da!

Basel, 27.3.2020

Sehr geehrte Kunden und Partner,

Die Applied Chemicals International Group ist sich ihrer Verantwortung für die Betreuung und Versorgung ihrer Kunden und Partner in der derzeitigen weltweiten Krise sehr bewusst. Es wurde kurzfristig alles unternommen, um unseren Betrieb trotz aller notwendigen Einschränkungen weitgehend ungehindert weiterzuführen. Aktuell sind wir und auch alle unsere Lieferanten in der Lage, wie gewohnt zu produzieren und haben entsprechende Krisenpläne, um Ausfälle zu vermeiden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten uneingeschränkt für Sie aus dem Homeoffice, bzw. unseren diversen Betriebsstätten, und wir bitten nur um Verständnis, dass sämtliche Reisetätigkeiten derzeit nur sehr verhalten möglich sind.

Unser Außendienst steht Ihnen telefonisch jederzeit gerne zur Verfügung. In wesentlichen Fällen, wie zum Beispiel Anlagenwartungen und Service, sind wir auch in der Lage, je nach gesetzlichen Möglichkeiten und unter Einhaltung der entsprechenden Hygienevorschriften, unser Service vor Ort durchzuführen.

Im Bereich Logistik arbeiten wir mit international anerkannten Partnern eng zusammen. Auf Grund von Grenzkontrollen kann es aber zu Verzögerungen kommen, und deshalb empfehlen wir Ihnen, Lieferungen möglichst rechtzeitig zu bestellen bzw. Ihren eigenen Lagerstand an etwas längere Lieferzeiten anzupassen.

Selbstverständlich stehen Ihre gewohnten Ansprechpartner in unserem Unternehmen jederzeit gerne unter den gewohnten Koordinaten zur Ihrer Verfügung, und wir freuen uns darauf, Sie auch in eingeschränkten und schweren Zeiten bestens betreuen zu dürfen.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Manfred Zabl
CEO

Applied Chemicals International Group AG

acat.com

